



安全な出張買取業者か？ 訪問前のチェックリスト

安心取引のための10のポイント





1. 業者の基本情報を確認

-  会社名・代表者名が明確に記載されているか
-  実在する住所・電話番号が記載されているか
-  法人登記されている会社か確認
(法人番号検索で確認可能)
-  運営歴は3年以上あるか
(実績と信頼性の目安)



2. 公的資格・許認可の確認

-  古物商許可番号が明記されているか
-  一般廃棄物収集運搬業許可を取得しているか
-  許可証のコピーや番号の確認を求めている
-  許可番号は各都道府県公安委員会で照会可能



3. ウェブサイト・情報発信の信頼性

- ① 料金が明確に記載されているか
- ② 追加料金の有無や条件が分かりやすく説明されているか
- ③ 特商法に基づく表記があるか
- ④ プライバシーポリシーが整備されているか



4. クチコミ・評判を調査

-  第三者サイトでの評判や口コミを確認
-  SNSでの評判や実績投稿をチェック
-  悪い評判の内容と件数を確認
-  悪い評判への企業の対応姿勢をチェック



5. 初回問い合わせでの対応をチェック

- ☺ 丁寧な言葉遣いと説明があるか
- 🚫 強引な勧誘や即決を迫ってこないか
- ❓ 買取希望品の情報を詳しく聞いてくれるか
- ¥ 料金や査定方法について明確に説明してくれるか



6. 訪問前の準備

-  事前見積もりを必ず取る
-  複数の業者から見積もりを取って比較する
-  家族や知人に訪問日時を伝えておく
-  貴重品は予め別の場所に移しておく

10. トラブル発生時の対応策

 消費生活センター（**188**）に相談する

 クーリングオフは**8日以内**に書面で

 警察への相談も選択肢に

 証拠（写真・録音・メモ）を残しておく

 このチェックリストは不用品買取エコキューブが消費者保護の観点から作成したものです。安全な取引のためにぜひご活用ください。

